



РЕЗОЛЮЦИЯ по итогам стратегической сессии Российского союза турииндустрии «Детский, семейный и молодежный туризм 2024»

г. Москва, Вознесенский пер., д. 22

«19» января 2024 года

19 января 2024 года по инициативе Российского союза турииндустрии (далее – РСТ) с целью определения и обсуждения наиболее острых вопросов, поиска совместных решений, а также формирования предложений по развитию детского сегмента турииндустрии прошла стратегическая сессия «Детский, семейный и молодежный туризм 2024».

По итогам стратегической сессии «Детский, семейный и молодежный туризм 2024» РСТ считает необходимым отметить следующее.

Детский туризм - сфера межотраслевого и межведомственного взаимодействия, требующая отдельного государственного регулирования. В целях развития данного сегмента туризма необходимо разработать регулирующие нормы, определяющие специфический характер деятельности в сфере организации детского туризма, включая однодневные экскурсионные выезды, не являющиеся туристским продуктом. Также следует обозначить требования к субъектам, осуществляющим данную деятельность и обеспечить государственный контроль этой сферы с тем, чтобы исключить участие в организации детского туризма некомпетентных компаний, не обеспечивающих должную безопасность и качество услуг.

В ходе стратегической сессии было акцентировано внимание на ряде практических проблем и вопросов, требующих незамедлительного решения и выработки комплекса мер, позволяющих снять избыточные административные барьеры в сфере организованного детского туризма, обеспечить устойчивое развитие данного направления, повысить безопасность и качество предоставляемых туристических услуг.

Выслушаны предложения по однодневным экскурсионным поездкам организованных групп детей (далее - ОГД), которые не являются турпродуктом, соответственно, заниматься ими может как юридическое, так и физическое лицо. Остро обозначен вопрос об ответственности и безопасности в детском туризме. Путем дискуссии были определены требования к участникам рынка, осуществляющим деятельность в сфере организации поездок организованных групп детей (далее ОГД), внесены предложения, на базе которых можно исключить участие в организации детского туризма как юридических, так и физических лиц, некомпетентных в данном вопросе и, соответственно, не гарантирующих должную безопасность и качество услуг.

Участниками стратегической сессии для дальнейшей проработки было предложено рассмотреть представленные ниже направления. Главные вопросы были разделены на блоки, среди которых наиболее активно обсуждались:

1. Блок «Однодневные выезды организованных групп детей. Текущая ситуация в регионах. Черный рынок. Перспективы».

1. Поступило предложение о необходимости **сертификации в детском туризме.**

1.1. Ввиду особой важности развития детского туризма, а также необходимости соблюдения высоких стандартов качества при формировании и реализации детского туристского продукта, необходимо проработать и внедрить на законодательном уровне добровольную сертификацию и знак качества «Специалист (организатор) детского туризма».

1.2. За основу взят существующий на сегодняшний день критерий – нахождение туроператора в реестре добровольной сертификации для туроператоров по детскому туризму, держателем которого является РСТ. В основе реестра РСТ лежит добровольная сертификация, то есть свободное волеизъявление участников рынка показать, что они занимаются детским туризмом, совершенствуются и обучают своих сотрудников. Именно добровольное волеизъявление, а не «решение сверху» ярко демонстрирует ответственное отношение к работе с детьми.

2. Вопросы **информационного сопровождения**.

2.1. Отсутствует реестр ТО, информирующий родительское сообщество и средние общеобразовательные учреждения (далее - школы) о туроператорах, которые легально занимаются формированием программ детских путешествий.

2.2. Поступило предложение рекомендовать региональным органам исполнительной власти, уполномоченным в сфере туризма, создать или разместить на уже имеющихся информационных ресурсах раздел (или на отдельной площадке в сети «Интернет») по Детскому туризму, касающийся ОГД.

На данной площадке:

1. Отобразить перечень юридических лиц региона (поставщиков услуг), которые занимаются детскими экскурсионными программами и созданием детского турпродукта.

- Для юридического лица размещение на площадке имеет заявительный характер, при этом необходимо определить критерии отбора поставщиков для размещения на площадке, среди которых могут быть:

- нахождение в Едином Федеральном реестре туроператоров (далее ЕФРТ) не менее 2-х лет туроператорских компаний;

- юридические лица, занимающиеся организацией детских экскурсионных программ, подтверждают работу с детскими группами комплектами договоров за прошлый год;

- цифровой след в интернет-пространстве (наличие вебсайта, страницы в социальных сетях и прочее).

Список критериев может быть продолжен на усмотрение региональных органов исполнительной власти.

2. Поступило предложение региональным органам исполнительной власти вести разъяснительную работу по ответственности за организацию детских групповых путешествий.

- Поступило предложение разместить подробные рекомендации экспертов в данной области, в частности, по возможности проверки юридического лица, предлагающего организацию детского путешествия.

- Для физических лиц (родителей или законных представителей), берущихся за организацию детской групповой поездки без заключения договора с юридическим лицом, необходимо знание нормативной документации и понимание меры ответственности, которую при данной инициативе на них возлагает закон. Незнание не освобождает от ответственности, а чаще всего «родитель» и не понимает ее объем.

2. Блок «Стимулирование детского туризма в стране. Опыт регионов по внедрению целевых показателей для общеобразовательных учреждений».

Меры поддержки в отношении организаций детского туризма/снятие барьеров:

1. Поступило предложение оптимизировать пакет документов, оформляемых на выезд ОГД. После разработки и утверждения «пакета» предлагаем вариант передачи в вышестоящий орган образования путем онлайн-передачи (цифровой передачи) через портал «Госуслуги». В пакет должны входить документы, которые предоставляет как средние общеобразовательные учреждения (школа), так и организатор программы (путешествия).

2. Поступило предложение рекомендовать органам исполнительной власти проработать вопрос включения в «Показатели эффективности работы руководителей общеобразовательных организаций» показатель «Участие школьников в путешествиях и экскурсиях» как успешный опыт Московской области, благодаря которому увеличение количества детей, участвующих в экскурсионных мероприятиях в регионе превысило 50% в течение 2022-2023 учебного года, включая посещение промышленных предприятий в составе экскурсионных и туристских программ.

3. Поступило предложение применить успешную региональную практику Пермского края Проектного управления и комплексного развития детского, молодежного и семейного туризма «Дети едут к детям» с вовлечением детей и молодежи. Систематизировать подход к формированию контента и к выбору исполнителей детского экскурсионного и туристического продукта.

5. Поступило предложение сформировать систему стимулирования директоров общеобразовательных учреждений, учителей, родителей и школьников к участию в программе дополнительного образования через организованные выезды ОГД. Сформировать систему взаимодействия школа - туроператор/юридическое лицо на основании долгосрочного агентского договора (школа как агент) с последующей выплатой через безналичный р/счет оплаты комиссионного вознаграждения. Рассматривать зачисление комиссионного вознаграждения как официальную форму пополнения внебюджетных средств школы.

6. Подготовить предложения по формированию новой системы субсидирования школьных выездов, учитывая опыт реализации кешбэка и проекта «Социальный сертификат» (двухдневные путешествия школьников по региону проживания, 78.4 Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»), показавшие себя успешными инструментами в вопросах социальной поддержки как населения, так и бизнес-структур-участников процесса. Предусмотреть в системе межрегиональные поездки. Либо рассмотреть возможность создания новой системы стимулирования путешествия школьников за счет субсидий. Важно, чтобы данный вопрос не остался без внимания и подобные программы продолжились в той или иной форме, ввиду сформировавшегося высокого спроса.

Приводим выдержку из опроса родительского сообщества:

- 99,6% родителей «голосуют за продление проекта «Социальный сертификат».
- 58% детей до начала проекта не выезжали за пределы своего места проживания.

1. Блок «Безопасность и ответственность в детском туризме, снятие излишних барьеров. Цифровизация документооборота по выезду ОГД».

Нормативное регулирование в детском туризме:

3.1 Поступило предложение внести изменение в п. 4.2. постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 (СП 3648), а именно добавить возможность сопровождения ОГД при перевозке железнодорожным транспортом лицом, имеющим удостоверение о прохождении курсов оказания первой помощи. Вернуть формулировку СП 2.5.3157-14 п.4.1.

3.2 Поступило предложение о возможности организации подвозного питания и установления действия санитарных норм после 10 часов проезда в пассажирском железнодорожном вагоне.

Комментарии по данному вопросу дала начальница отдела организации надзора по гигиене детей и подростков Управления санитарного благополучия населения Роспотребнадзора Яновская Галина Владиславовна.

3.3 Подняты вопросы по организации детской перевозки (Постановление Правительства Российской Федерации №1527).

3.4 Поступило предложение внести изменения в п. 14 постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 N 1527 и предусмотреть возможность не только исключать из списка участников перевозки, но и внести нового участника (участников) перевозки без изменения заявленного количества детей и взрослых в поданном уведомлении. Соответственно п. 15 будет закреплять правила оформления выше указанных корректировок «вычеркнуть из списка и добавить в список».

3.5 Предложено представить в дальнейшем официальную Пояснительную записку для транспортных компаний туристического бизнеса по вопросу подачи уведомления на многодневные туристские маршруты в связи с разночтениями на местах.

4. Введение статистики детского туризма.

4.1 Наличие статистики способствует пониманию потоков путешествий ОГД. Это поможет внесению ясности по затратам в части обеспечения рабочих мест малого бизнеса в данной области: придорожной инфраструктуры, строительства инфраструктурных объектов (места размещения, точки питания), формирования транспортных потоков (авиа, ж/д, автобус). Статистика по детскому туризму является одним из компонентов способных направить усилия

по строительству придорожной инфраструктуры, объектов питания и размещения в правильное русло в процессе реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

5. Продолжить взаимодействие экспертного сообщества РСТ и проектных команд: АСИ - «Классная страна», «Промышленный туризм», проект Комитета по туризму г. Москвы «Город открытий».

В стратегической сессии участвовали предприниматели, ведущие эксперты отрасли, представители федеральных и региональных органов власти (Совет Федерации, Государственная Дума, Минэкономразвития России, Минфин России, Минцифры России, Минобрнауки России, АСИ, Роспотребнадзор России, МВД России), родительские общественные организации.

- **Ахмадов Мохмад Исаевич**, заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике;
- **Валентина Владимировна Перепелицына**, заместитель директора Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития России;
- **Наталья Васильевна Костенко**, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по федеральному избирательному округу на территории Краснодарского края, заместитель председателя комитета по туризму и развитию туристической инфраструктуры;
- **Ровкина Ольга Петровна**, советник отдела по развитию физической культуры, спорта, детского туризма и формирования здорового образа жизни Департамента государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и детского отдыха Минпросвещения России;
- **Яновская Галина Владиславовна**, начальник отдела организации надзора по гигиене детей и подростков Управления санитарного надзора Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- **Шандуренко Ольга Ивановна**, директор проектов по туризму дивизиона Городская экономика Агентства стратегических инициатив; руководитель Инициативы по продвижению кадрового и технологического потенциала российских производителей «Открытая промышленность»;
- **Цыбулевская Анастасия Андреевна**, Мастер делового администрирования (МВА), руководитель и методолог Всероссийской программы АСИ
- «Классная страна»;
- **Шилкина Ирина Алексеевна**, начальник управления туризма Комитета по туризму города Москвы;
- **Нефедова Анна Викторовна**, руководитель Дирекции по региональному взаимодействию Проектного офиса Мостуризма;
- **Старостин Константин Александрович**, заместитель начальника управления по развитию образовательного туризма Проектного офиса Мостуризма;
- **Хорошутин Сергей Сергеевич**, заместитель министра по туризму Пермского края;
- **Ведерникова Ксения Евгеньевна**, председатель правления Пермского регионального отделения РСТ;
- **Мария Петровна Андрианова**, директор ГБОУ ДПО МЦВП;
- **Тайдакова Екатерина Геннадьевна**, заместитель директора Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Москвы «Московский детско-юношеский центр экологии, краеведения и туризма» (г. Москва), заместитель председателя РДОО «Юный путешественник»;
- **Мохов Георгий Автандилович**, руководитель правовой комиссии РСТ, учредитель юридической компании «Персона грата»;
- **Исаев Дмитрий Викторович**, директор ГБОУ Школа №1852, Председатель Ассоциации «Развитие активного туризма»;
- **Старцева Сусанна Викторовна**, руководитель комиссии по ж/д туризму, генеральный директор туроператора «Проект Ретропоезд»;
- **Пархоменко Иван Александрович**, заместитель директора Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России;
- **Мешкова Ирина Геннадьевна**, руководитель проекта ФГБУ «ЦЭКИ»;
- **Кузьменко Роман Сергеевич**, директор направления, ПАО «Ростелеком»;
- **Ольга Владимировна Рубцова**, ректор Академии инновационного образования и развития;
- **Аленина Надежда Владимировна**, Союз женщин России и прочие участники рынка.

Модератором сессии выступили: **Давидович Олег Георгиевич**, бизнес-тренер, преподаватель ИБДА РАНХиГС, **Мулиер Олеся Владимировна**, руководитель Комитета по детскому и семейному туризму РСТ, генеральный директор туроператора «СМАРТ СТУДИЯ».
Сомодератор: **Лабутина Марина Анатольевна**, руководитель автобусной комиссии РСТ, генеральный директор Туроператора «СБО».

С приветственным словом и докладами на стратегической сессии выступили: Президент Российского союза туриндустрии **Уманский Илья Геннадьевич** и начальник управления туризма Комитета по туризму города Москвы **Шилкина Ирина Алексеевна**.

При обсуждении представители государственных структур, общественных организаций, сообщества дали свое видение сложных вопросов и конкретные предложения по актуальным проблемам в детском туризме.

По результатам стратегической сессии ее участники пришли к общему решению:

1. Создать Федеральный Координационный Совет и Координационные Советы по детскому туризму в регионах, в которые рекомендовать включить регуляторы от сфер Туризма, Образования, Культуры. Стратегическая сессия наглядно показала, что проектная и бизнес деятельность в регионах успешно ведется исключительно при координации и объединении усилий выше указанных органов власти. Разработать четкую систему межведомственного взаимодействия в детском туризме, чего требует специфический характер деятельности в данной сфере.
 2. Назначить межведомственные совещания по проработке вопроса включения в «Показатели эффективности работы руководителей общеобразовательных организаций» показатель «Участие школьников в путешествиях и экскурсиях» как успешный опыт Московской области, благодаря которому, увеличение количества детей, участвующих в экскурсионных мероприятиях, в регионе превысило 50% в течение 2022-2023 учебного года, включая посещение промышленных предприятий в составе экскурсионной и туристской программы.
 3. Разработать регулирующие нормы, определяющие специфический характер деятельности в сфере организации детского туризма, включая однодневные экскурсионные выезды, не являющиеся туристским продуктом. Обозначить требования к субъектам, осуществляющим данную деятельность и обеспечить государственный контроль и надзор в данной сфере, с тем, чтобы исключить участие в организации детского туризма организаций, не обеспечивающих безопасность и качество услуг.
 4. Экспертам РСТ внести свои предложения для формирования механизма управления системными изменениями нормативно-правового регулирования предпринимательской деятельности «Трансформация делового климата».
 5. Принято положительное решение начальника управления туризма Комитета по туризму города Москвы на предложение от Комитета по детскому и семейному туризму РСТ о создании мультфильма и аудио записи по инструктажу при посадке в автобус для выезда ОГД. Инициатива поддержана.
 6. Оптимизировать пакет документов общеобразовательных учреждений (школ), оформляемых на выезд ОГД с экскурсионными или туристическими целями.
 7. Разработать систему сбора статистики по выездам организованных групп детей с учетом использования существующих технологических систем учета (на данный момент существует единый источник получения информации - «Уведомление в ГИБДД»). Провести ряд совещаний с участием экспертов РСТ, региональных РОИВ, Минцифры России для дальнейшей его проработки.
 8. Принять инициативу РСТ к Министерству Экономического развития России с привлечением специалистов из Министерства здравоохранения, Роспотребнадзора, РЖД: об установлении круга лиц, которые могут сопровождать детскую организованную группу при проезде в пассажирских железнодорожных поездах. Сопровождение только медицинским работником или возможность сопровождения как медицинским работником, так и лицом прошедшими подготовку по оказанию первой помощи в соответствии с установленным порядком (вернуться к формулировке: «При нахождении в пути следования более 12 часов организованной группы детей в количестве свыше 30 человек организатором поездки обеспечивается сопровождение организованной группы детей медицинским работником или сопровождающими лицами, прошедшими подготовку по оказанию первой помощи в соответствии с установленным порядком»).
- Проработать на межведомственных совещаниях вопрос о возможности организации подвозного питания в пути следования и установления действия санитарных норм для детских организованных групп при проезде в пассажирских железнодорожных вагонах более 10 часов. Продолжить

детальную проработку изменений вышеуказанных вопросов в ходе последующих совещаний. Внести изменения в СП 3648 на межведомственное совещание в составе представителей: Роспотребнадзор России, Минздрав России, РЖД России и РСТ. Продолжить детальную проработку изменений в ходе последующих совещаний.

9. Принять инициативу РСТ к Министерству Экономического развития России с привлечением специалистов из Министерства транспорта и МВД, по внесению изменений в п. 14, постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 N 1527 и предусмотреть возможность не только исключать из списка участников перевозки, но и вносить нового участника (участников) перевозки без изменения заявленного количества детей и взрослых в поданном уведомлении. Соответственно, п. 15 будет закреплять правила оформления выше указанных корректировок «Вычеркнуть из списка и добавить в список».

10. Региональным органам исполнительной власти, уполномоченным в сфере туризма и просвещения, информировать родительское сообщество и средние общеобразовательные учреждения (далее школы) о туроператорах (юридических лицах), работающих по формированию и реализации программ детских путешествий в соответствии с действующим законодательством.

11. Рассмотреть возможность включения показателей эффективности общеобразовательных учреждений, численности учащихся, принявших участие в организованных детских туристических и экскурсионных поездках внутри региона и межрегиональных через туроператора/юридическое лицо.

12. Применить успешную региональную практику Пермского края проектного управления и комплексного развития детского, молодежного и семейного туризма «Дети едут к детям» с вовлечением детей и молодежи. Систематизировать подход к формированию контента и к выбору исполнителей детского экскурсионного и туристического продукта.

13. Рекомендовать органам исполнительной власти проработать вопрос включения в «Показатели эффективности работы руководителей общеобразовательных организаций» показатель «Участие школьников в путешествиях и экскурсиях» как успешный опыт Московской области, благодаря которому, увеличение количества детей, участвующих в экскурсионных мероприятиях, в регионе превысило 50% в течение 2022-2023 учебного года, включая посещение промышленных предприятий в составе экскурсионной и туристской программы.

14. Сформировать систему мотивации директоров общеобразовательного учреждения, учителей, родителей и школьников к участию в программе дополнительного образования через организованные выезды ОГД. Сформировать систему взаимодействия школа - туроператор/юридическое лицо на основании долгосрочного договора с комиссионным вознаграждением, что станет формой пополнения внебюджетных средств школы.

15. Сформировать предложения по формированию новой системы субсидирования школьных выездов, учитывая опыт кэшбека и проекта «Социальный сертификат» (двухдневные путешествия школьников по региону проживания), показавшие себя успешными инструментами в вопросах социальной поддержки как населения, так и бизнес-структур, участников процесса.

16. Ввести групповые тарифы на перевозку ОГД любым видом транспортной перевозки: автобусной, железнодорожной, авиа. На данный момент перевозка ОГД дороже, чем покупка проездного документа (билета) на сайте перевозчика, что влечет за собой повышение стоимости «детского туристического продукта».

17. Ввести ОКВЭД для туроператоров/юридических лиц, занимающихся формированием программ для ОГД, как признак, определяющий подвид деятельности (для ведения статистики).