



КонсультантПлюс

Постановление Правительства РФ от
18.03.2023 N 417

"Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок и о признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 747 и пункта 18 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. N 1903"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 18.09.2023

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 18 марта 2023 г. N 417

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК И О ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМИ СИЛУ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 8 ИЮНЯ 2019 Г. N 747 И ПУНКТА 18 ИЗМЕНЕНИЙ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УТВЕРЖДЕННЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 23 НОЯБРЯ 2020 Г. N 1903

В соответствии с [частью третьей статьи 10.4](#) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) функционирования единой информационной системы электронных путевок.

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 747 "Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, N 25, ст. 3254);

[пункт 18](#) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. N 1903 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 48, ст. 7756).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации

от 18 марта 2023 г. N 417

ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК

1. Настоящие Правила устанавливают порядок функционирования единой информационной системы электронных путевок (далее - информационная система) и определяют:

порядок и срок формирования электронной путевки;

порядок и срок направления турагентом туроператору, сформировавшему туристский продукт, уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта (далее - договор);

структуру электронной путевки;

сведения, подлежащие представлению туроператором в информационную систему;

состав сведений, содержащихся в информационной системе, требования к таким сведениям и обеспечению доступа к ним;

форму запроса о предоставлении сведений, содержащихся в информационной системе, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), согласно приложению и порядок их направления.

Понятия, используемые в настоящих Правилах, соответствуют понятиям, принятым в Федеральном законе "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

2. Информационная система предназначена для обеспечения Министерства экономического развития Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека достоверными сведениями, содержащимися в договоре, и иными сведениями, подлежащими представлению туроператором в информационную систему, а также для обеспечения соответствующими сведениями заказчиков туристского продукта, потребителей туристского продукта (далее - туристы).

3. Функционирование информационной системы направлено на решение следующих задач:

а) формирование и ведение реестра электронных путевок;

б) предоставление туристам и (или) заказчикам туристского продукта информации, содержащейся в информационной системе, в том числе в целях защиты прав туристов в случае неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам;

в) обеспечение прозрачности деятельности туроператоров и турагентов при заключении договоров;

г) предупреждение случаев неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам и нарушения прав туристов;

д) обеспечение оперативного мониторинга деятельности участников туристского рынка.

4. Программно-технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в информационной системе, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

5. Информационная система состоит из следующих подсистем:

- а) подсистема оперативной транзакционной обработки данных;
- б) подсистема сбора и хранения данных;
- в) подсистема формирования отчетов и анализа данных;
- г) подсистема оперативного контроля;
- д) подсистема ведения нормативно-справочной информации;
- е) подсистема информирования и доступа к информационным ресурсам;
- ж) подсистема обеспечения информационной безопасности;
- з) подсистема администрирования.

6. Защита информации, содержащейся в информационной системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер и осуществления контроля за эксплуатацией информационной системы.

Обработка персональных данных в информационной системе осуществляется с учетом требований Федерального [закона](#) "О персональных данных".

Оператор информационной системы (далее - оператор) несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации, регулирующего вопросы обработки персональных данных и защиты информации.

7. Обладателем информации, содержащейся в информационной системе, является Российская Федерация.

Права обладателя информации, содержащейся в информационной системе, осуществляет Министерство экономического развития Российской Федерации.

8. Функциями оператора являются:

- а) эксплуатация и развитие информационной системы;
- б) обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы;
- в) соблюдение требований безопасности информационной системы;

г) обеспечение защиты персональных данных туристов и (или) иных заказчиков туристского продукта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечение защиты информации, содержащейся в информационной системе;

д) обеспечение возможности интеграции и взаимодействия информационной системы с иными информационными системами, включая информационные системы туроператоров;

е) организация в соответствии с настоящими Правилами внесения в информационную систему сведений, содержащихся в договорах, и формирование на их основе электронных путевок;

ж) организация автоматизированного сбора, хранения, обработки, анализа данных (сведений) информационной системы, предоставление их в порядке, установленном настоящими Правилами, туроператорам, туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, а также органам государственной власти и местного самоуправления, физическим и юридическим лицам.

9. В информационной системе содержатся следующие сведения:

а) об электронной путевке:

уникальный номер;

дата формирования;

б) о туроператоре, сформировавшем туристский продукт:

полное и сокращенное наименования;

реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров;

идентификационный номер налогоплательщика;

размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением случаев, предусмотренных Федеральным **законом**, при которых не требуется финансовое обеспечение ответственности туроператора);

адрес места нахождения и почтовый адрес;

телефон, адрес электронной почты;

в) о турагенте (если договор заключен турагентом с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта):

полное наименование юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии)

индивидуального предпринимателя;

реестровый номер в едином федеральном реестре турагентов;

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства индивидуального предпринимателя;

телефон, адрес электронной почты;

г) о договоре:

номер (при наличии) и дата заключения;

общее количество туристов по договору;

общая цена туристского продукта в рублях;

наличие в договоре существенных условий договора, предусмотренных [абзацами 7 - 13 части 2 статьи 10](#) Федерального закона;

д) о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком):

полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя;

гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя;

сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя;

идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя;

адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства физического лица или индивидуального предпринимателя;

полномочия заказчика туристского продукта;

телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

е) о туристах (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

гражданство;

сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина);

телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

ж) о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):

даты начала и окончания;

даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия - в отношении перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно;

даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия - в отношении перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно;

вид перевозки, даты отправления и прибытия, наименования пунктов отправления и прибытия - в отношении перевозки иным видом транспорта до места назначения и обратно;

наименование и адрес места нахождения (включая наименование страны, субъекта Российской Федерации (если применимо), населенного пункта) средства размещения;

категория гостиницы (при наличии);

даты заезда и выезда;

иные условия проживания (при наличии);

з) об иных туристских услугах, входящих в туристский продукт (в отношении каждого туриста, указанного в договоре) (при наличии):

вид услуги (например, экскурсионное обслуживание, в том числе наличие экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания);

иные услуги.

10. В целях формирования электронной путевки туроператор посредством формирования в личном кабинете в информационной системе либо информационного обмена между информационной системой туроператора и информационной системой ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором заключен договор, передает в информационную систему сведения, указанные в подпунктах "г" - "з" пункта 9 настоящих Правил, а также реестровый номер турагента в едином федеральном реестре турагентов в случае заключения договора между туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта и турагентом. Указанные сведения подписываются уполномоченным лицом туроператора с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, квалифицированный сертификат которой выдается удостоверяющим центром федерального органа исполнительной

власти, уполномоченного на осуществление государственной регистрации юридических лиц, или с использованием усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Сведения, указанные в [подпункте "б" пункта 9](#) настоящих Правил, формируются в информационной системе автоматически при формировании электронной путевки на основании сведений из единого государственного реестра юридических лиц и единого федерального реестра туроператоров.

Сведения, указанные в [подпункте "в" пункта 9](#) настоящих Правил, формируются в информационной системе автоматически при формировании электронной путевки на основании сведений из единого государственного реестра юридических лиц, единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и единого федерального реестра турагентов, субагентов.

В случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста - гражданина Российской Федерации могут указываться в соответствии с данными паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации.

11. На основании сведений, переданных туроператором в информационную систему в порядке, предусмотренном [абзацем первым пункта 10](#) настоящих Правил, а также на основании сведений, сформированных автоматически в порядке, предусмотренном [абзацами вторым и третьим пункта 10](#) настоящих Правил, в информационной системе в течение не более 24 часов в автоматическом режиме формируется электронная путевка с присвоением уникального номера электронной путевки и указанием даты формирования электронной путевки.

В случае если сведения, указанные в [пункте 9](#) настоящих Правил, представлены не в полном объеме, электронная путевка не формируется.

12. Электронная путевка формируется в соответствии со следующей структурой:

а) раздел I "Сведения об электронной путевке".

Раздел включает в себя сведения, предусмотренные [подпунктом "а" пункта 9](#) настоящих Правил;

б) раздел II "Договор о реализации туристского продукта".

Раздел включает в себя сведения, предусмотренные [подпунктами "б" - "д" пункта 9](#) настоящих Правил;

в) раздел III "Турист (туристы) и путешествие".

Раздел включает в себя сведения, предусмотренные [подпунктом "е" пункта 9](#) настоящих Правил;

г) раздел IV "Услуги".

Раздел включает в себя сведения, предусмотренные подпунктами "ж" - "з" пункта 9 настоящих Правил.

13. Одновременно в информационной системе в автоматическом режиме формируется двухмерный штриховой код (QR-код), отражающий основные данные о туристе или туристах и информацию об их путешествии.

Структура уникального номера электронной путевки определяется Министерством экономического развития Российской Федерации.

14. Сформированная электронная путевка с присвоенным ей уникальным номером электронной путевки и двухмерным штриховым кодом (QR-кодом) направляется в информационную систему туроператора для последующего направления туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в соответствии с **Правилами** обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 748 "Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта и Правил обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта".

15. В случае внесения изменений в договор в части сведений, необходимых для формирования электронной путевки в соответствии с **пунктом 9** настоящих Правил, и (или) расторжения договора туроператор вносит соответствующие изменения в электронную путевку.

Внесение изменений осуществляется не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором в договор были внесены изменения и (или) договор был расторгнут.

16. При внесении изменений в электронную путевку уникальный номер электронной путевки изменению не подлежит.

17. В случае заключения договора между туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта и турагентом турагент в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, направляет туроператору уведомление о заключении договора, содержащее сведения, указанные в **подпунктах "в" - "з" пункта 9** настоящих Правил, посредством сети "Интернет", в том числе с использованием информационной системы туроператора в соответствии с **Правилами** обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 748 "Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта и Правил обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта".

Форма такого уведомления определяется туроператором и указывается в договоре.

18. Информация о внесении изменений в договор, расторжении договора направляется

турагентом туроператору в порядке и сроки, которые установлены [пунктом 17](#) настоящих Правил.

19. Пользователями информации, содержащейся в информационной системе, являются:

- а) Министерство экономического развития Российской Федерации;
- б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- в) турист и (или) иной заказчик туристского продукта в части информации о заключенном ими договоре;
- г) туроператор в части информации о заключенных им и (или) турагентом по его поручению договорах.

20. Доступ к информации, содержащейся в информационной системе, осуществляется:

для туристов и (или) иных заказчиков туристского продукта - путем прохождения процедуры авторизации в личном кабинете туриста и (или) иного заказчика в информационной системе, в том числе посредством идентификации и аутентификации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

для туроператоров - путем прохождения процедуры авторизации в личном кабинете туроператора в информационной системе.

21. Сроки, порядок и формат взаимодействия между оператором и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, перечень и порядок передачи сведений, особенности организации такого взаимодействия определяются соглашением об информационном взаимодействии, заключенным между оператором и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

22. Сведения, содержащиеся в электронных путевках и указанные в [пункте 9](#) настоящих Правил, предоставляются туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, заключившим такие договоры, в виде выписки на основании запроса о предоставлении сведений, содержащихся в информационной системе, направленного туристом и (или) иным заказчиком, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть "Интернет", по [форме](#), предусмотренной приложением к настоящим Правилам.

23. В случае направления запроса о предоставлении сведений, содержащихся в информационной системе, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть "Интернет", или посредством личного кабинета в информационной системе, такие сведения предоставляются туристу и (или) иному заказчику туристского продукта посредством личного кабинета туриста и (или) иного заказчика в информационной системе в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса оператором в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица оператора.

24. Сведения, содержащиеся в информационной системе, могут быть предоставлены только туристу и (или) иному заказчику туристского продукта, являющимся стороной договора.

Оператор отказывает в предоставлении информации в следующих случаях:

запрашиваемая информация не содержится в информационной системе;

в запросе не указан почтовый адрес или адрес электронной почты для отправления ответа на запрос;

запрашиваемая информация относится к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, и заявитель не подтвердил наличие у него права доступа к соответствующей информации;

запрос является анонимным;

законодательством Российской Федерации установлены иные основания отказа в предоставлении информации.

25. За направление информации в информационную систему, а также за предоставление информации из информационной системы плата не взимается.

Приложение
к Правилам функционирования
единой информационной системы
электронных путевок

(форма)

ЗАПРОС
о предоставлении сведений,
содержащихся в единой информационной системе
электронных путевок, в том числе с использованием
информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования,
включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"

Фамилия, имя, отчество (при наличии) для заказчика туристского продукта - физического лица или индивидуального предпринимателя, полное наименование для заказчика туристского продукта - юридического лица	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Идентификационный номер налогоплательщика (в случае если заказчиком туристского продукта является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель)	
Сведения о документе, удостоверяющем личность потребителя туристских услуг (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, - для граждан Российской Федерации, реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, - для иностранных граждан)	
Реквизиты договора о реализации туристского продукта	
Уникальный номер и дата формирования электронной путевки	
Реестровый номер туроператора, сформировавшего туристский продукт в соответствии с договором о реализации туристского продукта	
